**Algemene voorwaarden Klassekind**

**Algemeen**
Klassekind is opgericht door Belinda Berghuis, en is gevestigd in Breda. De sessies zullen meestal plaatsvinden in overleg op locatie, op school of bij de opdrachtnemer thuis. KVK nummer: 72881844.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienstverlening

Deze algemene voorwaarden zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van of met Klassekind en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

**Tarieven, offertes en totstandkoming van overeenkomst**
Geldende tarieven voor begeleiding en trainingen (inclusief BTW) zijn beschikbaar op de site van Klassekind. Tarief is inclusief voorbereidingstijd en eventueel kort contact met school. Tussentijds kort overleg met de ouder/verzorger, telefonisch, via WhatsApp of per mail, is ook inbegrepen.

Mocht er meer tijd nodig zijn dan wordt er een afspraak gemaakt tegen het daarvoor geldende tarief. Voor diensten waarvoor geen vast tarief geldt, wordt op basis van bestede tijd tegen het uurtarief aan de ouder/school/opdrachtgever in rekening gebracht.

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Klassekind gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

Offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever aan Klassekind verstrekte informatie.

Klassekind kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door Klassekind is ontvangen en geaccepteerd, dan wel wanneer Klassekind een mondelinge afspraak schriftelijk bevestigd heeft.

Tariefwijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

**Vertrouwelijkheid**
Alle informatie die tijdens de sessies besproken wordt, zal vertrouwelijk behandeld worden. In overleg met de (ouders van de) cliënt kan besloten worden om derden in te lichten. Bij de coaching speelt terugkoppeling naar de ouders een grote rol. We doen het samen. Hierbij wordt rekening gehouden met de wens van het kind. De inhoud van de gesprekken worden uitsluitend gedeeld met ouders/derden indien het kind daar toestemming voor geeft. Vaak zijn ouders tijdens de sessie aanwezig, of sluiten het laatste kwartier aan. In het geval van dreigend gevaar voor de cliënt en/of voor de samenleving of bepaalde personen behoudt opdrachtnemer zich het recht toe relevante informatie te verstrekken aan bevoegde personen of instanties als hiermee het gevaar kan worden voorkomen. Klassekind is verplicht zich te houden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

**Betalingsvoorwaarden**
Factuur s.v.p. betalen binnen 14 dagen na factuurdatum op rekeningnummer volgt nog, T.N. V. Klassekind ovv naam en factuurnummer. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal een nieuwe afspraak, of het traject, niet van start gaan. Tot openstaande facturen voldaan zijn, mits anders overeengekomen.

**Verhindering of opzegging**Individuele sessies kunnen minimaal 24 op voorhand telefonisch worden geannuleerd indien noodzakelijk. Zonder tijdige afzegging wordt het volledige bedrag in rekening gebracht. Voor onvoorziene verhindering binnen de 24 uur voor tijd kan een uitzondering gemaakt worden. In geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare kan Klassekind de afspraak annuleren/verzetten.

Indien ouders of school een afspraak wensen af te zeggen, omdat hij of zij zelf (in het geval van een workshop) of het kind verhinderd is, dan dient hij/zij Klassekind hier zo snel mogelijk van op de hoogte te stellen. Het is niet mogelijk een gemiste trainingsdag in te halen, deze wordt ook niet in mindering gebracht op het betaalde bedrag voor de volledige training. Een gemiste individuele coaching of workshop kan daarentegen wel ingehaald worden, mits deze voortijdig is afgezegd.

Bij verhindering van het kind van een volledige trainingsreeks kan de ouder tot 4 weken voor tijd kosteloos annuleren (per mail). Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang van de eerste trainingsdag betaalt de ouder 50% van het bedrag, tenzij er één of meerdere deelnemers op de wachtlijst staan. Bij annulering binnen 2 weken wordt het volledige bedrag voor de gehele training in rekening gebracht. Uiteraard mag een ander kind deze plek innemen, indien de ouder hierover per mail op de hoogte van wordt gebracht.

Klassekind behoudt zich het recht voor afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor de opdrachtnemer de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.

Opdrachtgever en Klassekind kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, tenzij anders is overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij de worden meegedeeld.

**Toestemming beide ouders**
Klassekind is verplicht zich te houden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders/verzorgers akkoord moeten gaan met de begeleiding. Er wordt dan ook van beide ouders een handtekening gevraagd op het intakeformulier. De opdracht gevende, gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Coaching van 1 van beide ouders is sowieso een mogelijkheid.

**Inzet**
De coaching is het meest effectief als ouders zich ook inzetten. Dat betekent dat er thuis af en toe geoefend zal worden. Per kind, per situatie, per hulpvraag, per keer zal dit anders zijn. Samen spreken we af wat haalbaar is.

**Verslaglegging en archivering**
Klassekind is niet wettelijk verplicht om de consulten in zijn geheel vast te leggen. Belinda zal daarentegen wel voor, tijdens en na de sessie enkele dingen noteren om de begeleiding goed te kunnen uitoefenen. Het dossier met aantekeningen wordt in eigen administratie gearchiveerd en zal in een afgesloten kast bewaard worden i.v.m. privacy.

**Eigen verantwoordelijkheid**
De cliënt is verantwoordelijk voor zichzelf en voor zijn/haar daden en handelingen. Coachsessies kunnen niet beschouwd worden als, of ter vervanging van, medische en/of psychiatrische consulten en/of behandelingen. Klassekind is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die de cliënt heeft genomen, al dan niet in overleg. Cliënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en de gevolgen daarvan.

**Aansprakelijkheid**
In het geval van gecombineerde lichamelijke en psychische klachten, dient u eerst contact op te nemen met uw huisarts alvorens gestart kan worden met een coachingstraject. Klassekind sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Belinda Berghuis. Klassekind heeft hiervoor een WA verzekering afgesloten.

De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimale bruikbare staat te retourneren aan Klassekind. In geval van beschadigingen toegebracht door de opdrachtgeven, heeft Klassekind het recht de schade te verhalen op de opdrachtgever.

**Toepasselijk recht en forumkeuze**

Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Klassekind waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Klassekind, waarop de algemene voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Klassekind haar woonplaats heeft.

Partijen zullen pas een beroep op een rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Overig**

Voor overleg met derden in het belang van het kind, wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouders/ verzorgers.

Alle door Klassekind geleverde en uitgeleende zaken, testen, kaarten, spellen, software, boeken, tekeningen enz. blijven eigendom van Klassekind en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/ haar zonder voorafgaande toestemming van Klassekind worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, verpanden noch op enige wijze bezwaren.

**Klassekind**

**Belinda Berghuis**

Honderdbunder 39

4823 BL Breda

0621805789

[www.klassekind@yahoo.com](http://www.klassekind@yahoo.com)

klassekind@yahoo.com

.